

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ EUCARE
AVIS DE CONFIDENTIALITÉ CLIENT

Cet avis de confidentialité est daté du 11 juillet 2019.

1. INTRODUCTION

EUCARE Insurance PCC Ltd (C 88658) of 16, Europa Center, Triq John Lopez, Floriana, FRN1400, Malte (« EUCARE », « nous » ou « notre ») nos filiales et nos entités affiliées et associées respectons votre vie privée.

Nous nous engageons pleinement à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

La protection de votre vie privée est une priorité absolue pour nous.

En bref, nous sommes une compagnie d'assurance agréée qui fabrique et fournit des produits et services d'assurance sur une base transfrontalière. Nous sommes dûment autorisés à Malte en vertu du Insurance Business Act,

1998 (chapitre 403 des lois de Malte) pour exercer une activité d'assurance dans quatre classes (y compris la classe 1 Accident, 2 maladies, 16 pertes financières diverses et 18 assistance)) de Malte à d'autres pays de l'Union Européenne.

Nous distribuons généralement nos produits et services d'assurance de Malte vers l'Union européenne, l'UE et l'Espace économique européen via nos intermédiaires désignés. De plus amples détails sur nos produits et services peuvent être trouvés sur la page suivante de notre site Web <<https://www.eucare.nl/>> .

Le Site Web Site peut modifier ou ajouter les informations reprises de temps à autre en fonction de tout développement ou croissance de notre entreprise.

L'ambition du présent avis est de vous expliquer comment nous traitons vos données privées quand vous

- nous demandez un devis pour l'un de nos produits ou services ou quand vous interagissez avec nous de toute autre manière;
- demandez, achetez ou utilisez l'un de nos produits ou services; ou
- faites une réclamation sur ou en relation avec tout produit ou service acquis auprès de nous;

que ce soit en communication directe avec nous ou par l'intermédiaire de l'un de nos intermédiaires désignés.

Cela inclut toutes les données fournies en relation avec nos newsletters, mises à jour, événements et autres communications de type marketing et promotionnelles.

Lorsque nous avons conclu un accord avec une entreprise ou un particulier (preneur d'assurance) pour fournir une couverture d'assurance à un groupe déterminé dans le cadre d'une police d'assurance collective (c.-à-d. Un régime collectif), comme une assurance maladie pour un régime d'assurance maladie collective, nous devons pour ces cas également traiter les données personnelles des personnes qui ont été désignées ou inscrites en tant que bénéficiaire (chacune désignée comme un bénéficiaire). Un exemple de ceci serait une police d'assurance familiale qui est choisie et souscrite par les tuteurs légaux de la famille et qui couvre leurs personnes à charge.

Le présent avis explique donc également comment nous traitons les données personnelles concernant ces bénéficiaires, et devrait donc être partagé en conséquence avec ces bénéficiaires

concernés. Ainsi, lorsqu'un Preneur d'assurance nous fournit ou a l'intention de nous fournir des informations sur un Bénéficiaire, ce Preneur d'assurance doit faire circuler notre Avis à ce Bénéficiaire et nous confirmer que le Bénéficiaire est conscient du fait que ses données personnelles ont été partagées avec nous et qu'il comprend que nous collecterons et traiterons ces informations personnelles conformément et aux fins énoncées dans le présent avis. Dans cet avis, «vous» est utilisé pour désigner à la fois les assurés et les bénéficiaires.

VEUILLEZ LIRE attentivement cet avis et le partager avec tout bénéficiaire pouvant être couvert par votre police.

2. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES OBJECTIF DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes un contrôleur de vos données personnelles. Nous traitons vos données de manière appropriée et légale, conformément à la loi sur la protection des données (chapitre 586 des lois de Malte), la «loi», y compris sa législation subsidiaire, et le règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679), le «Règlement» du «RGPD». Chacun de ces textes légaux peut être modifié, complété ou remplacé de temps à autre.

Cet avis vise à garantir que vous êtes pleinement informé de la manière dont EUCARE (en tant que fournisseur d'assurance) collectera et traitera vos données personnelles. Il vous informe sur les éléments de données personnelles que nous collecterons à votre sujet et décrit comment nous les traiterons (quelle que soit la façon dont vous interagissez avec nous, que ce soit par e-mail, téléphone, par un intermédiaire ou autre).

Il vous met également au courant

- (i) de nos obligations en matière de traitement responsable de vos données personnelles,
- (ii) de vos droits à la protection des données en tant que personne concernée et
- (iii) de la manière dont la loi vous protège.

Il est important que vous lisiez cet avis, ainsi que tout autre avis de confidentialité que nous vous fournissons à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin que vous sachiez parfaitement comment et pourquoi nous utilisons vos données. Cet avis complète nos autres avis et ne vise pas à les annuler.

Cet avis doit être lu conjointement avec nos conditions générales.

Si vous avez des questions concernant cet avis, y compris des demandes d'exercice de vos droits légaux (qui sont décrits à la section 12), veuillez nous contacter, par courrier électronique ou par écrit, en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

CONTROLEUR

EUCARE, tel que défini ci-dessus, est le contrôleur et responsable de vos données personnelles. Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (DPD) qui est chargé de superviser les questions relatives à cet avis et de traiter les demandes des personnes concernées. Si vous avez des questions ou des demandes, y compris des demandes d'exercice de vos droits légaux en tant que personne concernée, veuillez contacter notre DPD en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Détails du contact

Nom Entité : EUCARE Insurance PCC Ltd (C 88658)
Nom DPD : Ranier Buhagiar
Adresse e-mail : ranier.buhagiar@eucareinsurance.com
Adresse postale : 16, Europa Centre, Triq John Lopez, Floriana, FRN1400, Malta
Téléphone : 0035679310911

Vous avez le droit de déposer à tout moment une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, telle que l'autorité de contrôle basée sur votre lieu de résidence habituelle ou votre lieu de travail.

Dans le cas de Malte, il s'agit de l'Office de l'Information et de la Protection des Données (IDPC - <https://idpc.org.mt>).

Nous apprécierions cependant de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous vous adressiez à l'autorité de contrôle appropriée. Veuillez donc nous contacter en premier lieu.

Dans ce cas, veuillez utiliser la référence « Questions relatives à la Protection des Données » dans la rubrique de votre message.

DERNIÈRE MISE À JOUR ET VOTRE DEVOIR DE NOUS INFORMER DES CHANGEMENTS
Cet avis a été mis à jour pour la dernière fois le 8 janvier 2020.

Il est impératif que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour à tout moment. Sinon, cela nuira à notre capacité à vous fournir les produits et / ou services que vous nous avez demandés (entre autres problèmes potentiels). Veuillez nous tenir informés dès que vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

3. QUELQUES DÉFINITIONS CLÉS

Vous trouverez ci-dessous les principales définitions de certains termes de protection des données qui apparaissent et s'appliquent à cet avis.

- *personnes concernées*: les personnes vivantes (c'est-à-dire les personnes physiques) à propos desquelles nous traitons des données personnelles.
- *responsable du traitement* désigne une personne qui détermine les finalités pour lesquelles, et la manière dont les données personnelles sont traitées. Comme déjà mentionné, nous sommes un contrôleur de vos données personnelles.
- *processeur de données ou sous-traitant* désigne toute personne qui traite des données personnelles en notre nom (nous en tant que responsable du traitement des données).
- *intérêt légitime* signifie notre intérêt à mener et à gérer nos affaires commerciales de manière appropriée et responsable, à protéger la réputation de notre entreprise et à fournir à nos clients le meilleur service possible. Nous nous assurons de considérer et d'équilibrer tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités où nos intérêts sont supplantés par l'impact sur vous (à moins que nous ayons votre consentement ou que la loi l'exige ou l'autorise). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous en ce qui concerne des

activités spécifiques en nous contactant à l'adresse électronique suivante:
ranier.buhagiar@eucareinsurance.com.

- *exécution d'un contrat* signifie le traitement de vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou autrement bénéficiaire, ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat et / ou de vous fournir l'un de nos produits ou services.
- *données personnelles* signifie données relatives à une personne physique qui peuvent être identifiées à partir des données (informations) que nous détenons ou possédons. Cela comprend, mais sans s'y limiter, vos nom et prénom (y compris le nom de jeune fille le cas échéant), adresse, date de naissance, nationalité, sexe, état civil, statut fiscal, numéro de pièce d'identité, coordonnées (y compris numéro de téléphone mobile et domicile et adresse e-mail personnelle), image photographique, coordonnées bancaires, coordonnées d'urgence
- La notion « *informations personnelles* » a la même signification que les données personnelles.
- *traitement* désigne toute activité impliquant l'utilisation de données personnelles. Cela comprend l'obtention, l'enregistrement ou la conservation de données, ou l'exécution de toute opération ou ensemble d'opérations sur les données (y compris l'organisation, la modification, la récupération, l'utilisation, la divulgation, l'effacement ou la destruction). Le traitement comprend également le transfert de données personnelles à des tiers.
- *données personnelles sensibles ou données sensibles ou catégories spéciales de données personnelles* comprennent des informations sur l'origine raciale ou ethnique d'une personne, ses opinions politiques, ses croyances religieuses ou similaires, son commerce, l'appartenance à un syndicat, la santé physique ou mentale ou l'état ou la vie sexuelle, ou concernant la commission ou les poursuites pour toute infraction commise ou alléguée avoir été commise par cette personne, la disposition de ces procédures ou la condamnation d'un tribunal dans de telles procédures . Ce type de données sensibles ne peut être traité que dans des conditions strictes.
- *se conformer à une obligation légale* signifie le traitement de vos données personnels avec une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

Notez que les données personnelles n'incluent pas les informations relatives à une personne morale (telle qu'une personne morale ou une autre entité). Des informations telles que le nom de l'entreprise, son numéro d'entreprise, son siège social et le matricule TVA. Naturellement, nous traiterons toutes ces informations de manière confidentielle, conformément avec nos pratiques standard et nos obligations légales.

4. LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS SUR VOUS

Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Cela n'inclut pas les données anonymisées. Au cours de votre relation (y compris au stade du devis), nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant, que nous avons regroupées. À cet égard, nous traitons généralement trois grandes catégories de données personnelles vous concernant et, le cas échéant dans le cadre de votre politique, également vos personnes à charge:

- Données personnelles standard (par exemple, les informations que nous utilisons pour vous contacter, vous identifier et entrer en relation avec vous et gérer cette relation);
- Catégories spéciales de données personnelles. Cela s'applique principalement lorsque nous avons été engagés en tant que votre santé assureur (que ce soit directement par vous-même ou lorsque vous avez été désigné comme bénéficiaire d'une police souscrite par une autre personne), et pour quels cas nous devons traiter les informations de santé vous concernant, c'est-à-dire vos données de santé, afin de pouvoir pour émettre, administrer et vous fournir la couverture santé demandée.
- Informations de type due diligence (par exemple, les informations que nous recevons en rapport avec vos antécédents et les contrôles de dépistage par rapport aux bases de données de fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent).

INFORMATIONS PERSONNELLES STANDARD

- Les données d'identité incluent votre prénom, nom de jeune fille (le cas échéant), nom, titre, adresse, état matrimonial, date de naissance, âge, sexe, nationalité, carte d'identité et / ou numéro de passeport;
- Les données de contact incluent votre adresse résidentielle, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone et / ou de mobile;
- Les données de couverture comprennent, pour chaque police que vous détenez avec nous, des détails sur (i) les risques assurés; (ii) le type de couverture fournie; (iii) le montant couvert; (iv) les bénéficiaires nommés ou inscrits en vertu de cette police; (v) notre offre; (vi) vos divulgations conformément à cette politique et (vii) votre demande faite avec nous;
- Les données de dépendance comprennent les données d'identité de votre conjoint ou partenaire et d'autres personnes à charge;
- Les données sur l'emploi comprennent votre profession et les informations sur votre emploi actuel et antérieur, telles que votre employeur, votre lieu de travail, le type de travail, le salaire et tous les risques pour la santé et la sécurité qui sont pertinents pour votre travail;
- Les données financières incluent votre numéro de compte bancaire et vos détails et l'historique de paiement avec nous;
- Les données relatives aux réclamations comprennent à la fois les informations relatives à l'historique de vos réclamations, à l'historique de remise et de paiement des réclamations, et des détails sur les réclamations que vous effectuez auprès de nous, y compris la date de cette réclamation, le montant de l'indemnisation demandée, les notes de dossier et

d'entretien, votre déclaration de réclamation, la correspondance connexe, notre décision et les raisons de notre décision et (le cas échéant) des détails sur tout paiement effectué par nous en vertu de cette réclamation;

- Les données marketing incluent vos préférences en matière de marketing de notre part et de nos partenaires commerciaux et vos préférences de communication.
- Données d'utilisation, comprend des informations sur la façon dont vous utilisez nos produits et services.
- En outre, nous collectons, utilisons et partageons également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à toutes fins.
- Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles au regard de la loi, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées et traitées par nous conformément au présent avis.

CATÉGORIES SPÉCIALES DE DONNÉES PERSONNELLES

Comme mentionné précédemment, nous collectons et traitons également des données de santé sur les clients ou candidats qui nous ont engagé ou demandé à nous engager en tant que fournisseur d'assurance maladie, y compris les bénéficiaires. Nous devons généralement traiter les données de santé dans le cadre de nos opérations commerciales, y compris à des fins de souscription et de traitement des réclamations et afin de pouvoir émettre, administrer et fournir la couverture santé qui nous est demandée.

Plus généralement, nous pouvons également avoir besoin de traiter des catégories spéciales de données personnelles sur nos candidats et clients (c'est-à-dire pas seulement ceux pour lesquels nous agissons en tant que fournisseur d'assurance maladie) afin de satisfaire à nos obligations légales et / ou pour des raisons d'intérêt public, comme pour éviter la fraude à l'assurance.

Cela impliquera principalement les éléments suivants :

Données de santé: cela s'applique lorsque vous nous avez engagé ou demandé à nous engager en tant que fournisseur d'assurance maladie et comprend des informations sur votre santé physique et mentale actuelle et antérieure, y compris des détails sur toute santé physique et / ou psychologique ou des conditions médicales dont vous pourriez souffrir ou avez souffert dans le passé. Nous recevons ou extrairons généralement ces données relatives à la santé vous concernant à partir de:

les demandes que vous nous avez remplies et soumises;

toute divulgation que vous faites dans le cadre d'une demande ou d'une politique;

vos antécédents de réclamations médicales;

tout rapport médical demandé ou soumis dans le cadre d'une réclamation que vous avez faite;

des notes et des rapports sur vos antécédents et tout traitement ou soin que vous avez reçu ou dont vous avez besoin;

les dossiers des services médicaux que vous avez reçus; et / ou

les références fournies par votre fournisseur d'assurance existant ou précédent.

Les informations détenues dans n'importe quel

(i) devis que nous émettons directement ou indirectement et / ou

(ii) communication échangée avec vous en relation avec des réclamations, des plaintes ou des incidents.

Nous ne collecterons et traiterons vos données de santé que dans des circonstances limitées, à savoir lorsque cela est nécessaire à des fins d'assurance, comme, par exemple,

pour vous conseiller,

pour organiser, fournir ou gérer une police d'assurance maladie que vous détenez auprès de nous, ou pour vérifier, enquêter et traiter une réclamation formulée en vertu de cette police conformément à nos conditions commerciales applicables, ou concernant les droits et responsabilités découlant de ou en relation avec cette santé politique ou en droit.

Dans ces circonstances, notre traitement peut être basé sur tout ou partie des bases légales suivantes:

- la fourniture de soins de santé / sociaux ou de traitement ou de gestion des systèmes et services de santé / de protection sociale;
- pour protéger les intérêts vitaux de l'assuré (par exemple les urgences);
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales (par exemple, réclamations de police);
- d'autres dérogations introduites en vertu du droit national applicable en vertu de l'article 9, paragraphe 4, du RGPD, telles les dispositions et conditions du traitement des données relatives à la santé pour l'assurance (subsidiary legislation 586.10 Lois Malte)

Sinon, si nous ne pouvons pas nous fier à une autre base légale, nous limiterons notre traitement de vos données de santé là où nous avons obtenu votre consentement explicite. Par exemple, nous pouvons également vous demander d'autoriser votre fournisseur de soins de santé à fournir des informations justificatives pertinentes, y compris (le cas échéant) des informations de santé sur la famille ou les antécédents personnels de chaque personne à assurer au titre de la police demandée.

(iii) Données de type due diligence : cela s'applique à tous nos candidats et clients en général.

Grâce à nos vérifications des antécédents et de sélection des candidats et des clients, nous pouvons recevoir des informations sur des condamnations pénales et des infractions, réelles et présumées, telles que par exemple des accusations en cours. Nous ne traiterons ces casiers judiciaires que dans la mesure requise ou autorisée par la loi applicable et / ou sur la base de toute directive applicable émise par une autorité de contrôle, y compris aux fins de détecter, de prévenir ou de supprimer toute fraude à l'assurance possible, tentée ou perpétrée.

SI VOUS NE FOURNISSEZ PAS DE DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque nous avons besoin de collecter des données personnelles vous concernant par la loi, ou conformément à nos conditions commerciales et / ou à nos exigences de service, et que vous ne fournissez pas ces données lorsque cela est demandé ou que vous vous opposez à leur traitement (comme dans le cas des données de santé pour une police d'assurance maladie), il se peut que

nous ne soyons pas en mesure d'exécuter ou de conclure le contrat d'assurance que nous essayons de conclure avec vous et que nous ne serons plus en mesure de vous fournir nos produits ou services.

Cela s'applique également lorsque vous omettez toute information que nous demandons dans nos formulaires de demande ou que vous ne nous fournissez pas certaines informations requises.

Dans certains cas, nous pouvons même avoir besoin d'exercer notre droit de résilier notre contrat avec vous et de vous retirer la fourniture de nos produits et services.

Nous vous informerons cependant si tel est le cas à ce moment-là.

5. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES?

Les données personnelles que nous traitons à votre sujet, comme indiqué ci-dessus, sont collectées et générées à partir de diverses sources, conformément aux lois et réglementations applicables, comme suit:

(i.) par vos interactions avec nous, y compris par téléphone (nous pouvons enregistrer ou surveiller les appels téléphoniques afin de nous assurer que nous respectons les règles légales et les codes de pratique de l'industrie et à des fins d'assurance qualité), par e-mail, via notre site Web, en remplissant et en soumettant des candidatures ou lors de réunions en personne. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez lorsque vous:

demandez un devis ou demander à obtenir une politique de notre part;

demandez ou recevez l'un de nos produits ou services;

nous contactez avec des plaintes ou des questions;

signalez des problèmes;

déposez ou soumettez des réclamations;

demandez que du marketing vous soit envoyé;

participez à une enquête; et / ou

nous faites part de vos commentaires,

(ii.) par la soumission de formulaires et de documents, par exemple lorsque vous nous fournissez ou incluez vos données personnelles dans des applications, déclarations, réclamations, plaintes, formulaires, questionnaires ou autres documents que vous nous soumettez ou nous soumettez (y compris les divulgations des clients);

(iii.) dans le cadre de la gestion et de l'administration de notre relation avec vous. Cela peut inclure vos réclamations ou votre historique de couverture, ainsi que les enregistrements de nos interactions avec vous (y compris toute correspondance échangée avec nous).

Nous recueillons également des informations auprès de sources tierces, y compris d'autres personnes et organisations, telles que:

le membre principal, si vous êtes une personne à charge sous une police d'assurance familiale; votre employeur, si vous êtes couvert par un régime d'assurance collective parrainé ou souscrit par votre employeur;

les courtiers d'assurance et autres agents impliqués dans l'application, l'arrangement ou la souscription de votre police;

tout membre de la famille ou autre personne agissant en votre nom;

tout professionnel de la santé, clinicien, fournisseur de soins de santé, hôpital ou clinique pour les cas où nous avons été engagés ou demandés d'agir en tant que fournisseur d'assurance maladie;

d'autres tiers avec lesquels nous travaillons, tels que des agents travaillant pour notre compte, d'autres assureurs et réassureurs, tout partenaire commercial ou fournisseur de services qui travaille avec nous en relation avec votre politique, produit ou service, en particulier lorsque nous ne vous le fournissons pas directement;

d'autres tiers avec lesquels nous travaillons dans le cadre de votre police et / ou réclamations, y compris les actuaires, auditeurs, conseillers juridiques, traducteurs et interprètes, conseillers fiscaux, régulateurs, supervision de la protection des données autorités, professionnels de la santé, autres prestataires de soins de santé et prestataires d'assistance médicale; agences de recouvrement de créances et de crédit et agences de détection des fraudes; sources accessibles au public, telles que le registre électoral.

6. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons présenté ci-dessous, sous forme de tableau, une description de toutes les façons dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles et sur laquelle des bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également identifié quels sont nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à plusieurs motifs ou bases légaux, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données.

Finalité / activité	Type de données	Base légale pour le traitement, y compris base d'intérêt légitime
a) Examiner et décider de votre demande; et (b) Entrer dans une relation client avec vous; et (c) Remplir notre contrat avec vous et exécuter et mettre en œuvre votre couverture d'assurance, c'est-à-dire pour fournir vous / vos personnes à charge / bénéficiaires avec les produits ou services qui nous sont demandés;	(a) Identité; (b) Contact; (c) Couverture; (d) Dépendance; e) Emploi; (f) financier; (g) Réclamations; (h) Diligence raisonnable; et (i) Santé (pour les polices d'assurance maladie)	a) Exécution d'un contrat avec vous; (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation; (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes: pour déterminer si nous voulons entrer dans une relation avec vous, pour déterminer si nous pouvons vous engager en tant que client, pour vérifier votre capacité à répondre aux engagements; pour évaluer si l'assurance la couverture demandée peut être accordée; (d) Le traitement est nécessaire pour des raisons de intérêt public substantiel (détection, prévention et suppression de la fraude); et (e) dans le cas des données de santé, sur la base: le recours à une dérogation le droit national applicable, tel que la satisfaction des conditions énoncées Règlement 4 de l'assurance Règlements (Malte); il est nécessaire d'établir, d'exercer ou défendre des réclamations légales (par exemple, réclamations faites contre nous en vertu d'une police) en cas d'urgence, pour protéger votre intérêt vital; la fourniture de soins de santé / sociaux ou traitement ou gestion de la santé / systèmes et services de protection sociale; ou à défaut de tout ce qui précède, votre consentement

<p>Due diligence processes:</p> <p>(a) Pour remplir toute due diligence et Politique de conformité interne de KYC et</p> <p>(c) Pour faire le bilan et contrôles de dépistage (y compris antifraude chèques).</p>	<p>(a) Identité; (b) Contact; (c) Emploi; (d) Financier; (e) Réclamations; et (f) Due Diligence.</p>	<p>explicite</p> <p>(a) nécessaire pour des raisons légales (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes vérifier l'identité des candidats et protéger contre la fraude (dans la mesure où l'obligation légale ne s'applique pas à nous) (c) Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public substantiel (détection, prévention et suppression de la fraude, y compris la fraude à l'assurance).</p>
--	--	--

<p>Contrat d'assurance administration;</p> <p>(a) une citation (b) la souscription; (c) administration des politiques; (d) traitement des réclamations; (e) règlement direct des sinistres (f) les renouvellements; (g) les ajustements de primes; (h) les paiements; (i) gérer les primes, les paiements et les frais; et (j) l'administration des dossiers de réclamation;</p>	<p>(a) Identité; (b) Contact; (c) Couverture; (d) Dépendance; e) Emploi; (f) financier; (g) Réclamations; et h) Santé (pour les assurances santé).</p>	<p>(a) Exécution d'un contrat avec vous; (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation; (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes: pour s'assurer que les réclamations sont traitées efficacement et pour enquêter sur les plaintes, pour s'assurer que les informations utilisées pour traiter votre réclamation ou réclamation est précis; pour percevoir les primes d'assurance; identifier et limiter les impayés dû; (d) dans le cas des données sanitaires, sur la base: le recours à une dérogation la législation nationale applicable, telle que la satisfaction des conditions énoncées Règlement 4 de l'assurance Règlements (Malte); il est nécessaire d'établir, d'exercer</p>
---	---	---

		ou défendre des réclamations légales (par exemple, réclamations faites contre nous en vertu d'une police); en cas d'urgence, pour protéger votre intérêt vital; la fourniture de soins de santé / sociaux ou traitement ou gestion de la santé / systèmes et services de protection sociale; ou à défaut de tout ce qui précède, votre consentement explicite
(a) Pour les questions juridiques, fiscales et comptables fins (p. ex. déclaration à l'impôt et les autorités réglementaires, et dossier comptable exigences); (b) Pour recouvrer et recouvrer les dettes qui nous est dû (recouvrement de créances); et (c) Pour la tenue de registres internes	(a) Identité; (b) Contact; (c) Couverture; (d) Dépendance; (f) financier; et (g) Sinistres	a) Exécution d'un contrat avec vous. (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation (à savoir, comptabilité et autres exigences en matière de tenue de registres). (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour faire valoir nos droits et recouvrer les dettes auxquels nous avons droit).
(a) Pour nous permettre de gérer notre relation avec vous dans de manière efficace; (b) Pour conserver nos archives jusqu'à date, y compris en relation avec votre police, renouvellements et réclamations; (c) Pour vous assurer que vous avez reçu un produit ou un service pour lequel vous êtes couvert; (d) Tenir des registres de nos produits et services fourni à vous et à notre interactions avec vous; (e) Pour effectuer le contrôle des matériaux et vous assurez que vous avez été fourni avec le	(a) Identité; (b) Contact; (c) Couverture; (d) Dépendance; e) Emploi; (f) financier; (g) Réclamations; (h) Diligence raisonnable; et (i) Santé (pour les couvertures santé).	(a) Exécution d'un contrat avec vous; (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation; (c) dans le cas des données de santé, sur la base: le recours à une dérogation en vertu droit national, comme la satisfaction de les conditions énoncées dans la règle 4 du Règlement des assurances (Malte); il est nécessaire d'établir, d'exercer ou défendre des réclamations légales (par exemple,

<p>meilleur traitement ou service possible</p> <p>(f) Pour répondre à toute question ou des plaintes que nous pouvons recevoir de vous et chercher à les résoudre</p> <p>(g) pour vous informer des changements de nos conditions</p>		<p>réclamations faites contre nous en vertu d'une police);</p> <p>en cas d'urgence, pour protéger votre intérêt vital;</p> <p>la fourniture de soins de santé / sociaux ou traitement ou gestion de la santé / systèmes et services de protection sociale; ou à défaut de tout ce qui précède, votre consentement explicite</p> <p>(g) Pour vous informer des modifications de nos conditions ou Stratégies.</p>
<p>(a) Pour détecter, prévenir, supprimer et / ou signaler une activité frauduleuse et / ou toute autre activité criminelle.</p> <p>(b) Aider et coopérer à toute enquête contre vous, comme cela peut être exigé (y compris toute enquête exécutée contre vous par d'autres assureurs);</p> <p>(c) Gestion des risques: pour mener notre audit, conformité , contrôles et autres risques</p>	<p>(a) Identité;</p> <p>(b) Contact;</p> <p>(c) Couverture;</p> <p>(d) Dépendance;</p> <p>e) Emploi;</p> <p>(f) financier;</p> <p>(g) Réclamations;</p> <p>(h) Diligence raisonnable;</p> <p>et</p> <p>(i) Santé (pour les couvertures santé).</p>	<p>(a) Exécution d'un contrat avec vous;</p> <p>(b) Nécessaire pour se conformer à une obligation;</p> <p>(c) Nécessaire à nos intérêts légitimes: analyser les données pour la gestion des risques</p> <p>(y compris le contrôle des soins de santé dépenses);</p> <p>maintenir un enregistrement interne pour aider à lutter contre la fraude et respecter les obligations;</p> <p>(c) dans le cas des données de santé, sur la base:</p> <p>le recours à une dérogation la législation nationale applicable, telle que la satisfaction des conditions énoncées Règlement 4 de l'assurance Règlements (Malte);</p> <p>il est nécessaire d'établir, d'exercer ou défendre des réclamations légales (par exemple,</p>

		réclamations faites contre nous en vertu d'une police); en cas d'urgence, pour protéger votre intérêt vital; la fourniture de soins de santé / sociaux ou traitement ou gestion de la santé / systèmes et services de protection sociale; ou à défaut de tout ce qui précède, votre consentement explicite.
Commercialisation (a) Pour diffuser des publicités à vous et mesurez ou comprendre l'efficacité de notre marketing (b) Développer et réaliser activités de marketing; (c) Pour la recherche statistique et analyse afin que nous puissions suivre et améliorer nos produits et services, ou en développer de nouveaux; (d) Utiliser l'analyse des données pour améliorer nos produits, services, marketing et client des relations. (e) Utilisation. faire croître notre entreprise; pour informer notre stratégie marketing; rechercher la qualité de la couverture	(a) Identité; (b) Contact (c) Couverture; (d) Marketing; et (e) utilisation	(a) Nécessaire à nos intérêts légitimes: pour étudier et évaluer comment les clients utilisent nos produits et / ou services;

Veillez nous contacter à

ranier.buhagiar@eucareinsurance.com

si vous avez besoin de plus amples détails, ou même si vous souhaitez simplement vous renseigner sur la base légale spécifique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs bases légales ont été énoncées dans le tableau ci-dessus.

Changement d'objectif

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si nous considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec l'objectif initial, ou si nous sommes obligés de traiter vos données par les lois applicables. ou ordonnances judiciaires ou réglementaires.

Si vous souhaitez obtenir une explication sur la manière dont le traitement pour le nouveau but est compatible avec le but initial, veuillez nous contacter à ranier.buhagiar@eucareinsurance.com.

Si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins non liées, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire. Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles sans avoir besoin d'obtenir votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.

7. MARKETING

Vous pouvez recevoir des communications marketing de notre part (qui peuvent consister en des bulletins d'information, des mises à jour de l'industrie, des mailings, des publications, du matériel promotionnel et / ou des informations sur nos événements) où:

vous donnez votre consentement pour recevoir ces communications marketing; ou vous avez une relation client continue avec nous;

ET

à condition que vous ne vous soyez pas désabonné pour recevoir du marketing de notre part (voir votre droit d'opposition ci-dessous)

MARKETING TIERS

Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec des tiers (y compris toute entité associée ou affiliée) à des fins de marketing.

EXCLUSION

Vous pouvez nous demander d'arrêter d'envoyer de telles communications publicitaires et marketing à tout moment :

suivez les liens de désabonnement ou de désabonnement sur tout message marketing qui vous est envoyé;

contactez-nous à tout moment à ranier.buhagiar@eucareinsurance.com.

Lorsque vous choisissez de ne pas recevoir de telles communications, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles traitées ou fournies à nous à la suite de votre entrée dans une relation client avec nous ou de la fourniture de nos produits ou services à vous.

8. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous veillerons à ce que vos données personnelles soient traitées d'une manière compatible avec les finalités indiquées ci-dessus à la section 6. À ces fins énoncées, nous pouvons être amenés à divulguer ou partager vos données personnelles, y compris vos formulaires soumis, avec les parties indiquées ci-dessous, chacun agissant en tant que contrôleurs conjoints ou indépendants. nos intermédiaires désignés, que nous avons désignés pour agir en tant que notre agent et vendre nos produits et services en notre nom. Nous sous-traitons généralement également le traitement des réclamations à nos intermédiaires désignés.

nos réassureurs, que nous avons désignés pour réassurer et atténuer nos risques; votre courtier d'assurance;

le preneur d'assurance ou votre courtier si vous êtes membre ou bénéficiaire d'une police souscrite par ce titulaire;

vos employeurs (ou son courtier) aux fins d'administration de la couverture, des primes ou du renouvellement si vous êtes affilié ou bénéficiaire d'un régime d'assurance ou d'un régime souscrit par votre employeur;

les professionnels de la santé, les prestataires de soins de santé et les cliniciens utilisés pour évaluer ou soutenir votre demande de police d'assurance maladie avec nous ou toute réclamation que vous faites en vertu d'une police;

Employeurs ou représentants: si vous bénéficiez d'une réduction sur votre prime parce que vous faites partie d'une assurance collective, nous utilisons vos données personnelles pour vérifier périodiquement auprès de votre employeur ou représentant si vous avez toujours droit à cette réduction;

Les fournisseurs que nous engageons pour recevoir et traiter les réclamations en notre nom ou en votre nom;

Nos conseillers professionnels (tels que nos vérificateurs, actuaires, comptables, gestionnaires d'assurance, conseillers financiers et conseillers juridiques);

Autres organisations où l'échange d'informations est nécessaire à des fins de protection contre la fraude ou de réduction du risque de crédit (y compris avec d'autres assureurs);

les agences de recouvrement de créances qui nous aident à recouvrer les créances qui nous sont dues;

Aux régulateurs, aux organismes gouvernementaux et aux autorités fiscales, lorsque requis par les lois applicables;

À toute partie, demandeur, organisme d'application de la loi ou tribunal concerné, dans la mesure nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales conformément à la loi et à la réglementation applicables; et

À toute partie concernée à des fins de prévention, d'enquête, de détection ou de poursuites d'infractions pénales conformément à la loi et à la réglementation applicables/

Tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs (successeurs en titre). Alternativement, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement survient dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière que celle indiquée dans le présent avis.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi.

Comme indiqué, nous pouvons également divulguer vos données si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour nous conformer à toute obligation légale, jugement ou en vertu d'une ordonnance d'un tribunal, d'un tribunal ou d'une autorité. Nous pouvons également transférer vos données personnelles lorsque nous sommes tenus de le faire par un organe judiciaire, une décision de justice ou une ordonnance émise par une autorité de police.

Nous pouvons également divulguer vos données pour faire respecter nos conditions contractuelles avec vous ou votre entité, ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celle de nos partenaires ou d'autres candidats ou investisseurs. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude.

9. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Comme nous traitons avec de nombreuses organisations internationales et utilisons des systèmes d'information mondiaux dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à transférer de temps à autre vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen EEE (c'est-à-dire les États membres de l'UE plus la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande) . Nous ne le ferons que dans la mesure nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis, notamment pour:

- (i) vous fournir nos produits ou services;
- (ii) remplir nos obligations contractuelles envers vous ou exercer nos obligations contractuelles à votre rencontre;
- (iii) se conformer à nos obligations légales ou réglementaires ou (iv) faire valoir, exercer ou défendre une action en justice.

Lorsque nous devons transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE (que ce soit à ces fins ou à toute autre fin énumérée à la section 6), nous veillerons à ce qu'un degré de protection similaire soit accordé à ces données personnelles en assurant au moins l'une des garanties suivantes s'applique ou est mis en œuvre d'une autre manière:

Nous ne transférerons vos données personnelles que vers des pays qui ont été considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles par la Commission européenne. En l'absence de décision d'adéquation, nous utiliserons des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne.

Lorsque nous utilisons des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du bouclier de protection des données, qui les oblige à fournir une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis.

Veillez contacter notre DPO à ranier.buhagiar@eucareinsurance.com si vous souhaitez plus d'informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles hors de l'EEE.

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées (préservé leur intégrité et leur confidentialité). Nous examinons également régulièrement et, si possible, améliorons ces mesures de sécurité. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés qui ont besoin de connaître ces informations en fonction de leurs tâches respectives avec nous.

En outre, nous avons également mis en place des procédures pour faire face à toute violation présumée de données personnelles et vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

11. RÉTENTION DES DONNÉES

Combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles?

Veillez noter que nous considérons notre relation avec les clients comme une relation continue, jusqu'à sa résiliation par l'une ou l'autre des parties.

Pour déterminer la période de conservation appropriée, nous considérons la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données et si nous pouvons atteindre ces objectifs. par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, c'est-à-dire l'exécution de notre contrat avec vous et la fourniture continue de votre couverture d'assurance, et par la suite:
pour satisfaire aux obligations légales, comptables, fiscales ou de déclaration auxquelles nous pourrions être soumis;

dans la mesure où nous pouvons également avoir besoin de conserver vos données personnelles pour pouvoir faire valoir, exercer ou défendre d'éventuelles actions en justice contre vous ou vous impliquant autrement (y compris toute réclamation liée à une politique).

Dans la plupart des cas, membre ou bénéficiaire) pour une durée égale à la durée de la police et de la couverture détenues avec nous, y compris ses renouvellements,

et pour une période supplémentaire de sept (7) ans à compter de la date d'expiration ou de caducité de la police, sauf dans les cas où une période de conservation plus longue est requise pour d'éventuels litiges ou réclamations, des enquêtes en cours ou en cours, des demandes formulées par les autorités compétentes ou conformément aux dispositions applicables. lois, y compris les exigences en matière de tenue de registres.

Veuillez contacter notre DPO à ranier.buhagiar@eucareinsurance.com pour plus de détails sur les périodes de rétention que nous appliquons.

Minimisation des données

Chaque fois et dans la mesure du possible, nous anonymisons les données que nous détenons à votre sujet lorsqu'il n'est plus nécessaire de vous identifier à partir des données que nous détenons à votre sujet. Dans certaines circonstances, nous pouvons même anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans autre préavis.

12. VOS DROITS JURIDIQUES

Dans certaines circonstances, les lois sur la protection des données vous accordent certains droits concernant vos données personnelles.

Demandez l'accès à vos données personnelles.

Demander la correction (rectification) de vos données personnelles.

Demander la suppression de vos données personnelles.

S'opposer au traitement de vos données personnelles.

Demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

Demander le transfert de vos données personnelles.

Droit de retirer son consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre DPO au ranier.buhagiar@eucareinsurance.com.

VEUILLEZ NOTER QU'AUCUN DE CES DROITS N'EST ABSOLU ET DOIT

ÊTRE GÉNÉRALEMENT PONDÉRÉ PAR RAPPORT À NOS PROPRES OBLIGATIONS JURIDIQUES ET INTÉRÊTS LÉGITIMES. SI UNE DÉCISION EST PRISE POUR SUPPRIMER VOTRE DEMANDE D'OBJECTION , VOUS SEREZ INFORMÉ DE CECI PAR NOTRE DPD AVEC LES RAISONS DE NOTRE DÉCISION.

Aucun frais n'est généralement facturé

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Alternativement, nous pouvons simplement refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Ce dont nous pouvons avoir besoin de votre part

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées ou révélées à toute personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de plus amples informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Délai de réponse

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de votre demande.

Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

i. VOUS AVEZ LE DROIT DE DEMANDE D'ACCÈS

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données.

Cela vous permet de demander des informations sur le fait que vos données personnelles sont traitées ou non par nous, et de demander également une copie des informations que nous détenons à votre sujet (pour vérifier, par exemple, que nous les traitons légalement).

Vous pouvez envoyer un e-mail à ranier.buhagiar@eucareinsurance.com demandant des informations comme les données personnelles que nous traitons. En règle générale, vous recevrez gratuitement une copie par e-mail des données personnelles en cours de traitement. Toute copie supplémentaire des informations traitées entraînera généralement des frais de.

Ce droit d'accès à vos données personnelles est sans préjudice de l'intégrité et de la confidentialité des données personnelles d'autres personnes. Vous êtes uniquement autorisé à demander l'accès aux données personnelles qui vous concernent.

ii. DROIT À L'INFORMATION

Vous avez le droit à l'information lors de la collecte et du traitement des données personnelles vous concernant à partir de sources accessibles au public ou de tiers. Lorsque cela aura lieu, nous vous informerons, dans un délai raisonnable et praticable, du tiers ou de la source accessible au public auprès de laquelle nous avons collecté vos données personnelles.

iii. DEMANDE DE CORRECTION (RECTIFICATION)

Vous avez le droit de demander la correction ou la rectification des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger et / ou mettre à jour les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez. Comme mentionné, il est dans votre intérêt de nous tenir informés de tout changement ou mise à jour de vos données personnelles qui pourraient survenir au cours de votre relation commerciale avec nous.

iv. DEMANDE D'EFFACEMENT

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.

Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de supprimer des informations personnelles lorsque:

- il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à le traiter;
- vous avez exercé avec succès votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous);
- nous pouvons avoir traité vos informations de manière illégale; ou
- nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale.

Notez cependant que nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande. Il peut s'agir de cas où la conservation de vos données personnelles est nécessaire pour:

- se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis; ou
- établir, exercer ou défendre une réclamation légale (y compris les réclamations de police).

v. OBJECTION AU TRAITEMENT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime ou celui d'un tiers, et il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous donne envie de vous opposer à ce traitement car vous sentez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Veuillez vous reporter au tableau figurant à la section 6 pour comprendre les situations dans lesquelles nous nous appuyons sur un intérêt légitime pour traiter vos données personnelles.

Dans de tels cas, nous établirons des motifs légitimes impérieux pour un tel traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou pour l'établissement d'exercer ou de défendre des actions en justice.

Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct (comme, par exemple, le marketing décrit à la section 7 ci-dessus).

vi. RESTRICTION DE TRAITEMENT

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les scénarios suivants:

- si vous souhaitez que nous établissions l'exactitude des données;
- lorsque notre utilisation des données est illégale mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions;
- où vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales;

- ou lorsque vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données personnelles, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.

vii. PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de demander le transfert (portabilité des données) de vos données personnelles à vous ou à un tiers. Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous nous avez initialement autorisées à utiliser ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.

viii. RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque nous comptons sur le consentement pour traiter vos données personnelles. Cela n'affectera cependant pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Les activités de traitement qui ne sont pas basées sur votre consentement ne seront pas affectées.

Une fois que nous aurons été informés que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins que vous aviez initialement convenues, à moins que nous ayons une autre base légitime pour le faire dans la loi.

ix. PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Selon la loi, nous sommes tenus de vous informer si vous faites l'objet de l'une des activités suivantes:

- profilage: ce qui signifie le traitement automatisé de vos informations personnelles pour nous aider à évaluer certaines questions vous concernant, telles que vos préférences concernant nos produits et services; et
- prise de décision automatisée (ADM): c'est-à-dire prendre une décision concernant un individu sur la base de moyens technologiques et sans aucune implication humaine.

En effet, vous disposez de certains droits relatifs à la fois à ADM et au profilage. Vous avez le droit de vous opposer au profilage. Droit de vous opposer au traitement de celui-ci, nous ne procéderons plus au profilage à des fins de marketing direct.

Dans le cas d'ADM, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte autrement de manière significative, à moins qu'elle ne soit:

- nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous;
- autorisé par le droit de l'UE ou des États membres et qui prévoit également des mesures appropriées pour sauvegarder les droits et libertés et les intérêts légitimes de la personne concernée; ou sur la base de votre consentement explicite.

À cet égard, nous utilisons les processus suivants, qui impliquent tous les deux ADM et le profilage dans une certaine mesure:

- en fonction du type de produit ou service que vous souhaitez que nous vous procurons et pour nous aider à décider du niveau et de l'étendue de la couverture que nous pouvons vous offrir, nous vous demanderons de fournir des informations sur vos antécédents médicaux. Nous pouvons utiliser un logiciel pour examiner ces informations afin de déterminer si vous avez des problèmes de santé antérieurs ou existants pour lesquels nous ne sommes pas en mesure de vous couvrir et qui seront exclus de votre police;
- nous pouvons également utiliser des logiciels pour nous aider à calculer le prix de nos produits et services en fonction de ce que nous savons à propos de vous et d'autres clients. Par exemple, notre technologie peut analyser des informations sur vos réclamations historique et comparez-le avec les informations que nous détenons sur les réclamations précédentes pour évaluer votre probabilité de besoin de faire une réclamation pendant la durée de votre police;
- lorsque votre police doit être renouvelée, nous pouvons également utiliser un logiciel pour évaluer votre historique de paiement et de réclamation pour aider à déterminer et à établir les ajustements de primes dont nous pourrions avoir besoin ou que nous souhaitons faire; et nous pouvons utiliser des informations sur les produits et services que vous avez achetés ou utilisés, et des informations sur les autres clients qui ont acheté ou utilisent les mêmes produits et / ou services, pour nous assurer que nous vous envoyons des informations sur les produits qui vous intéressent le plus.

Dans tous les cas, nous ne prendrons aucune décision à votre sujet ou sur l'une des politiques que vous détenez avec nous (y compris renouvellements) sans implication humaine préalable.

13. MODIFICATIONS DE CET AVIS

Cet avis peut être mis à jour de temps à autre, y compris pour refléter tout développement commercial ou tout développement juridique ou réglementaire qui a lieu ou affecte notre secteur d'activité ou industriel.

Les changements, révisions et modifications du présent avis vous seront dûment notifiés.

La dernière version de l'avis est disponible à l'adresse [https://eucare.nl/wp-](https://eucare.nl/wp-content/uploads/2019/07/CUSTOMERPRIVACY-)

[content/uploads/2019/07/CUSTOMERPRIVACY-](https://eucare.nl/wp-content/uploads/2019/07/CUSTOMERPRIVACY-)

[NOTICE_EUCARE.pdf](https://eucare.nl/wp-content/uploads/2019/07/CUSTOMERPRIVACY-) et est également disponible sur demande auprès de notre DPO.

Si vous avez des questions concernant cet avis, ou si vous souhaitez nous envoyer vos commentaires, veuillez nous contacter aujourd'hui ou nous écrire en utilisant les coordonnées indiquées dans cet avis ou sur notre site Web.